

COMITATO  
GESTIONE  
FONDO  
PFU



MANUALE D'USO PFU

## Sommario

1. Scopo dell'applicazione.....	3
2. I servizi .....	5
2.1 Area riservata.....	5
2.2 Inserisci Pratiche .....	7
2.3 Ricerca Pratiche.....	8
2.3.1 Dettaglio di una pratica eliminabile .....	11
2.3.2 Dettaglio di una pratica modificabile.....	12
2.3.3 Dettaglio di una pratica stornabile .....	13
2.4 Riepiloghi Pratiche .....	14
2.5 Elenco ricevute.....	15
2.6 Profilo Utente.....	17
2.7 Assistenza.....	18
3. Allegati .....	19
3.1 Allegato 1 – Tabella Contributo ambientale - Veicolo .....	19
Figura 1 - home page .....	5
Figura 2 - pagina di benvenuto nell'area riservata .....	6
Figura 3 - pagina di inserimento delle pratiche .....	7
Figura 4 - pagina di ricerca delle pratiche.....	8
Figura 5 - pagina di ricerca per pratiche art. 4bis .....	9
Figura 6 - pagina per completare la registrazione di una pratica art.4bis .....	10
Figura 7 - pagina di dettaglio di una pratica da eliminare .....	11
Figura 8 - pagina di dettaglio di una pratica da modificare .....	12
Figura 9 - pagina di dettaglio di una pratica da stornare.....	13
Figura 10 - pagina dei riepiloghi delle pratiche.....	14
Figura 11 - pagina dell'elenco delle ricevute .....	15
Figura 12 - esempio di una ricevuta.....	16
Figura 13 - pagina del profilo utente .....	17
Figura 14 - pagina per la richiesta di assistenza.....	18

## 1. Scopo dell'applicazione

L'applicazione ha lo scopo di permettere al soggetto attivo la registrazione delle informazioni relative all'importo del contributo PFU incassato a fronte della vendita di ogni veicolo nuovo venduto per la prima volta in Italia, e riportato come voce separata sulla fattura dell'acquirente.

L'importo del contributo è determinato dalla categoria del veicolo (allegato1), in base alla categoria inserita dall'utente e alla data di immatricolazione/ vendita del veicolo l'applicazione presenterà un elenco di contributi PFU da selezionare.

Periodicamente i dati inseriti sono processati per la determinazione degli importi da addebitare al Fondo PFU per mezzo RID.

Il soggetto attivo ha l'obbligo di registrare i dati della vendita del veicolo entro il 15 del mese successivo al mese di immatricolazione o dalla vendita all'utilizzatore finale per quelle non immatricolate.

Ad ogni pratica inserita sarà associato un periodo di riferimento contabile sulla base del quale si genera l'addebito, tale periodo è determinato dalla data di immatricolazione e dalla data di registrazione della pratica.

Esempi di determinazione del periodo di riferimento contabile:

1. veicolo immatricolato/venduto il 1/4/2012 registrato il 30/4/2012 : periodo di riferimento 04/2012 (pratica nei termini)
2. veicolo immatricolato/venduto il 1/4/2012 registrato il 15/5/2012 : periodo di riferimento 04/2012 (pratica nei termini)
3. veicolo immatricolato/venduto il 1/4/2012 registrato il 16/5/2012 : periodo di riferimento 05/2012 (pratica tardiva)
4. veicolo immatricolato/venduto il 1/5/2012 registrato il 01/5/2012 : periodo di riferimento 05/2012 (pratica nei termini)

Una pratica inserita come immatricolata ma non venduta (art.4bis) non sarà presente in alcun periodo contabile fino al momento della comunicazione della data di vendita.

Una pratica si può eliminare o modificare solo nel periodo contabile in corso, se scaduto sarà possibile stornarla.

La pratica stornata sarà inserita nel periodo contabile in corso, lo storno può essere eliminato solo se il periodo in cui è stato inserito non è scaduto.

Se in fase di registrazione una pratica risultasse già presente in archivio si dovrà effettuare, dopo aver controllato i dati inseriti, una segnalazione al servizio di assistenza, inserendo nella richiesta l'oggetto informazioni stato pratica e riportando, nel testo, tutti i dati della pratica.

L'applicazione permette di consultare i periodi contabili che hanno generato una disposizione di incasso RID, riportandone l'esito e la ricevuta in formato pdf per esito positivo.

L'applicazione permette inoltre di consultare i dati del contratto inviati in fase di registrazione e di richiedere assistenza specialistica tramite l'invio automatico di una mail preformattata e di ricevere risposta all'indirizzo di posta PEC comunicato in fase di registrazione.

## 2. I servizi

### 2.1 Area riservata

Per accedere all'applicazione web occorre collegarsi al sito [www.pneumaticifuoriuso.it](http://www.pneumaticifuoriuso.it)

Il sito è aperto su rete pubblica, è necessario quindi aver effettuato un richiesta di registrazione , ottenuto le credenziali e al primo accesso aver inviato il contratto tramite mail pec per ottenere le credenziali di accesso all'area riservata.

L'home page del sito presenta in basso a destra un'area per effettuare l'autenticazione che permette di accedere all'area riservata.



Figura 1 - home page



Figura 2 - pagina di benvenuto nell'area riservata

Selezionando il tasto  di uno dei servizi il sistema visualizza la pagina con le funzionalità del servizio specifico, riportando sulla destra il menù in verticale dei servizi on line .

2.2 Inserisci Pratiche

**Servizi on line**

- Home
- Inserisci pratiche**
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza

**Inserisci pratiche**

Utilizzi il modulo sottostante per inserire una pratica nel sistema.  
Per avere maggiori informazioni sulla tipologia e sulla modalità di inserimento di una pratica faccia riferimento agli articoli 3 e 4 del regolamento di registrazione che ha ricevuto via email.  
Per avere maggiori informazioni sulla Classificazione dei veicoli fare riferimento all'Art. 47, Classificazione dei veicoli del Codice della strada.

**DATI PRATICA**

Tipo Pratica:

Tipo Veicolo:

Targa:

Telaio:

Data Immatricolazione:  -  -

Categoria Contributo:

Imm.

**Pratiche inserite oggi**

Data Inserimento	Targa/Telaio	Tipo Veicolo	Periodo	Contributo
13/03/2013 15:04	12345678901234567	Categoria L1	03/2013	€1,30 (A1)
13/03/2013 15:03	CC1234	Categoria L1	N/D	€1,30 (A1)

**Callout Boxes:**

- Selezionare la tipologia di pratica:
  - Venduto e immatricolato (art.3)
  - Venduto ma non immatricolato (art.4)
  - Immatricolato ma non venduto (art.4bis)
- Selezionare la categoria del veicolo presente in elenco corrispondente al codice J riportato sulla carta di circolazione
- Selezionare l'importo del contributo riportato in elenco dopo aver inserito il tipo veicolo e la data di immatricolazione
- E' possibile accedere ad altri servizi selezionando la voce in elenco
- L'elenco delle pratiche inserite in giornata sono ordinate per data inserimento
- Selezionare il link per avere il dettaglio della pratica
- Selezionare il link per avere il dettaglio del periodo

Figura 3 - pagina di inserimento delle pratiche

Attenzione: una pratica inserita come Veicolo Immatricolato ma non venduto (art.4 bis) non avrà il periodo contabile valorizzato (N/D).

## 2.3 Ricerca Pratiche

### Area Riservata

**Servizi on line**

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza

### Ricerca pratiche

UTILIZI il modulo sottostante per effettuare una ricerca. Trovata la pratica di interesse sarà possibile accedere alla pagina di dettaglio della pratica dove saranno a disposizione i comandi di modifica, elimina e storno.

I veicoli non venduti saranno visualizzati esclusivamente se viene specificata come Tipo Ricerca Veicoli (immatricolati) ma non Venduti (Art 4 bis). In tutte le altre ricerche questi veicoli verranno automaticamente filtrati.

**DATI RICERCA**

Tipo Ricerca: Periodo Contabile

Periodo Contabile: Marzo 2013

Selezionare il tipo di ricerca più adatto :

- Periodo di fatturazione
- Data inserimento
- Targa
- Telaio
- Veicolo Immatricolato ma non Venduto (art.4bis)

Varia in base al criterio di ricerca selezionato

### Risultati ricerca

Data inserimento	Targa/Telaio	Tipo Veicolo	Periodo	Contributo
13/03/2013 15:04	<a href="#">12345678901234567</a>	Categoria L1	<a href="#">03/2013</a>	€ 1.30 (A1)
05/03/2013 15:39	<a href="#">AX001AA</a>	Categoria M3	<a href="#">03/2013</a>	€ 27.00
05/03/2013 15:38	<a href="#">AA001AX</a>	Categoria M20	<a href="#">03/2013</a>	€ 5.25
05/03/2013 15:37	<a href="#">AA001XA</a>	Categoria M10	<a href="#">03/2013</a>	€ 5.25 (B1)
05/03/2013 15:37	<a href="#">AX001AA</a>	Categoria M1	<a href="#">03/2013</a>	€ 5.25 (B1)
04/03/2013 16:41	<a href="#">VA433AA</a>	Categoria O1	<a href="#">03/2013</a>	€ 1.30 (A1)

Il risultato della ricerca è un elenco di pratiche ordinate per data inserimento

Selezionando il link si ottiene il Dettaglio Pratica

Selezionando il link si ottiene il Dettaglio Periodo

Figura 4 - pagina di ricerca delle pratiche

Area Riservata

Servizi on line

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche**
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza

Ricerca pratiche

Utilizzi il modulo sottostante per effettuare una ricerca. Trovata la pratica di interesse sarà possibile accedere alla pagina di dettaglio della pratica dove saranno a disposizione i comandi di modifica, elimina e storno.

I veicoli non venduti saranno visualizzati esclusivamente se viene specificata come Tipo Ricerca *Veicoli Immatricolati ma non Venduti (Art.4 bis)*, in tutte le altre ricerche questi veicoli verranno automaticamente filtrati.

DATI RICERCA

Tipo Ricerca

Cerca

Risultati ricerca

Il risultato della ricerca è un elenco di pratiche ordinate per data inserimento

Selezionando il link si ottiene il Dettaglio Pratica per inserire i dati della vendita

Data Inserimento	Targa/Telaio	Tipo Veicolo	Periodo	Contributo
13/03/2013 15:03	<a href="#">CC1234</a>	Categoria L1	N/D	€ 1.30 (A1)
07/03/2013 10:53	<a href="#">XX004NG</a>	Categoria O4	N/D	€ 27.00 (C1)
05/03/2013 15:42	<a href="#">ZA001AX</a>	Categoria N3	N/D	€ 27.00 (C1)
24/01/2013 15:17	<a href="#">MA002MA</a>	Categoria M2	N/D	€ 5.25 (B1)

Figura 5 - pagina di ricerca per pratiche art. 4bis

## Area Riservata

**Servizi on line**

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza

### Dettaglio Pratica Art. 4 bis

Riepilogo della pratica numero **781**.

#### Dati Pratica Art. 4 bis

<b>Targa</b>	XX004NG	<b>Tipo Veicolo</b>	Categoria O4
<b>Telaio</b>	TELAIOLUNGHEZZA17	<b>Stato Pratica</b>	Inserita
<b>Data Immatricolazione</b>	01/03/2013	<b>Contributo</b>	€ 27,00 (C1)
<b>Data Inserimento</b>	07/03/2013 10:53	<b>Origine Inserimento</b>	WEB

#### Vendi Veicolo

**DATI VENDITA**

Data Vendita -- -- --

Categoria Contributo -- Seleziona data vendita --

Vendi

ELIMINA

Inserire la data di vendita e la categoria di contributo per completare l'inserimento della pratica e associare il periodo contabile

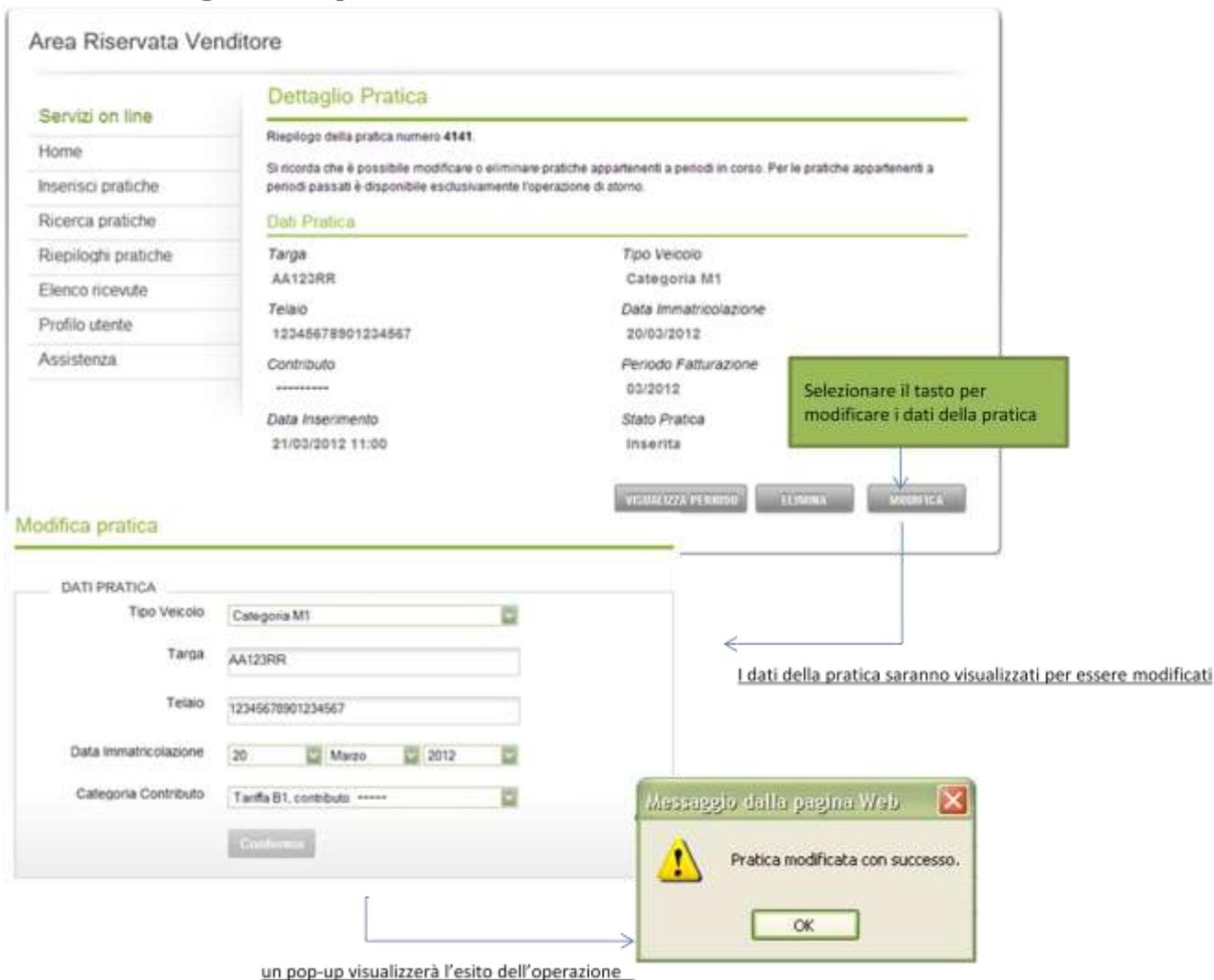
Figura 6 - pagina per completare la registrazione di una pratica art.4bis

### 2.3.1 Dettaglio di una pratica eliminabile

The screenshot shows the 'Area Riservata Venditore' interface. On the left is a sidebar with 'Servizi on line' including Home, Inserisci pratiche, Ricerca pratiche, Riepiloghi pratiche, Elenco ricevute, Profilo utente, and Assistenza. The main area is titled 'Dettaglio Pratica' and shows a summary for practice number 4101. Below this is a table of 'Dati Pratica' with two columns: 'Targa' (AA123AA), 'Tipo Veicolo' (Categoria M1), 'Telajo' (12345678901234567), 'Data Immatricolazione' (02/03/2012), 'Contributo', 'Periodo Fatturazione' (03/2012), 'Data inserimento' (20/03/2012 17:58), and 'Stato Pratica' (Inserita). At the bottom of the main area are three buttons: 'RINNOVA PERIODO', 'ELIMINA', and 'MODIFICA'. A green callout box points to the 'ELIMINA' button with the text 'Selezionare il tasto per eliminare la pratica'. Below the main area, a confirmation dialog box titled 'Messaggio dalla pagina Web' asks 'Sicuro di voler eliminare la pratica?' with 'OK' and 'Annulla' buttons. A second dialog box, also titled 'Messaggio dalla pagina Web', shows a success message 'Pratica eliminata con successo.' with an 'OK' button. A text box at the bottom right explains: 'Un pop-up chiederà conferma dell'operazione e il successivo comunicherà l'esito'. Arrows indicate the flow from the 'ELIMINA' button to the confirmation dialog, and then to the success message.

Figura 7 - pagina di dettaglio di una pratica da eliminare

### 2.3.2 Dettaglio di una pratica modificabile



Area Riservata Venditore

**Servizi on line**

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza

**Dettaglio Pratica**

Riepilogo della pratica numero **4141**.

Si ricorda che è possibile modificare o eliminare pratiche appartenenti a periodi in corso. Per le pratiche appartenenti a periodi passati è disponibile esclusivamente l'operazione di atomo.

**Dati Pratica**

Targa	AA123RR	Tipo Veicolo	Categoria M1
Telaio	12345678901234567	Data Immatricolazione	20/03/2012
Contributo	*****	Periodo Fatturazione	03/2012
Data Inserimento	21/03/2012 11:00	Stato Pratica	Inserita

**Modifica pratica**

DATI PRATICA

Tipo Veicolo:

Targa:

Telaio:

Data immatricolazione:

Categoria Contributo:

Selezionare il tasto per modificare i dati della pratica

I dati della pratica saranno visualizzati per essere modificati

Messaggio dalla pagina Web.

 Pratica modificata con successo.

un pop-up visualizzerà l'esito dell'operazione

Figura 8 - pagina di dettaglio di una pratica da modificare

### 2.3.3 Dettaglio di una pratica stornabile

The screenshot shows the 'Area Riservata Venditore' interface. On the left is a sidebar with 'Servizi on line' including Home, Inserisci pratiche, Ricerca pratiche, Riepiloghi pratiche, Elenco ricevute, Profilo utente, and Assistenza. The main area is titled 'Dettaglio Pratica' and shows details for practice number 3621. A note states: 'Si ricorda che è possibile modificare o eliminare pratiche appartenenti a periodi in corso. Per le pratiche appartenenti a periodi passati è disponibile esclusivamente l'operazione di storno.' The 'Dati Pratica' section contains the following information:

Targa	AA1234	Tipo Veicolo	Categoria L6e
Telaio	12345678901234567	Data Immatricolazione	27/02/2012
Contributo	-----	Periodo Fatturazione	02/2012
Data inserimento	06/03/2012 14:52	Stato Pratica	Inserita

At the bottom right of the main area are two buttons: 'VIGILANZA PERIODO' and 'STORNA'. A green box with an arrow points to the 'STORNA' button, containing the text 'Selezionare il tasto per stornare una pratica'. Below the main area, two pop-up windows are shown. The first is a confirmation dialog titled 'Messaggio dalla pagina Web' with a question mark icon and the text 'Sicuro di voler stornare la pratica?'. It has 'OK' and 'Annulla' buttons. A blue arrow points from the 'STORNA' button to this dialog, with the text 'Un pop-up chiederà conferma della storno'. The second pop-up is a success message titled 'Messaggio dalla pagina Web' with a warning icon and the text 'Pratica stornata con successo.' It has an 'OK' button. A blue arrow points from the 'OK' button of the confirmation dialog to this success message.

Figura 9 - pagina di dettaglio di una pratica da stornare

## 2.4 Riepiloghi Pratiche

Area Riservata Venditore

Servizi on line

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche**
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza

**Riepiloghi pratiche**

Di seguito viene mostrata la lista dei periodi non ancora andati in addebito poiché ancora in corso e passati ma non addebitati per mancato raggiungimento della soglia minima.

Periodo	Pratiche Inserite	Pratiche Stornate	Totale Compilato
03/2012	5	0	12

Selezionare link per visualizzare i dati riepilogativi del periodo

**Dettaglio Periodo**

Riepilogo dei dati registrati sul nostro sistema relativi al periodo **03/2012**.

**Dati Periodo 03/2012**

Numero Pratiche Inserite	Contributo Pratiche Inserite
5	€ -
Numero Pratiche Stornate	Contributo Pratiche Stornate
0	€ -

**Pratiche periodo**

Data Inscrittura	Tempi/Min	Tipi Veicolo	Periodo	Caricatore
21/03/2012 11:38	AA1288	Categoria M1	03/2012	€
20/03/2012 18:58	W500030	Categoria L3e	03/2012	€
20/03/2012 18:44	W50012	Categoria L7e	03/2012	€
20/03/2012 19:39	AA1231	Categoria L3e	03/2012	€
19/03/2012 13:58	AA1232	Categoria L3e	03/2012	€
19/03/2012 11:54	W500025	Categoria L3e	03/2012	€
19/03/2012 11:52	W512405	Categoria M1	03/2012	€
19/03/2012 11:33	Y56201220120311	Categoria M1	03/2012	€
19/03/2012 11:22	W50028	Categoria L7e	03/2012	€
19/03/2012 09:32	W581705	Categoria M2	03/2012	€

VERBALE PRATICHE

Figura 10 - pagina dei riepiloghi delle pratiche

## 2.5 Elenco ricevute

**Area Riservata**

**Servizi on line**

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute**
- Profilo utente
- Assistenza

**Elenco ricevute**

Selezionare il tasto per visualizzare la ricevuta in formato .pdf

Di seguito viene mostrato l'archivio delle ricevute dei periodi andati in addebito.

Ricevuta	Periodo Contabile		Totale Contributo		Stato e PDF	
4745	01/2013	01/2013	47	€ 834.45	Creata	<a href="#">PDF</a>
4685	11/2012	11/2012	12	€ 102.55	Rid insoluto	<a href="#">PDF</a>
4625	10/2012	10/2012	Esito della disposizione di incasso RID		manuale	<a href="#">PDF</a>
4546	10/2011	09/2012	28019	€ 159611.80	Verifica allineamento	<a href="#">PDF</a>

Figura 11 - pagina dell'elenco delle ricevute

Lo stato può assumere i seguenti valori:

- **Creata:** in attesa di essere acquisita dal sistema contabile per lo spicco del RID;
- **Acquisito:** inserito il credito nel sistema contabile
- **RID Insoluto:** esito insoluto ricevuto dalla banca del cliente, il sistema contabile proverà a effettuare un nuovo invio al sistema bancario;
- **Bonifico Manuale :** è necessario effettuare una bonifico manuale per accreditare l'importo al fondo;
- **Verifica Allineamento:** il sistema contabile è in attesa dell'esito di allineamento bancario;
- **Incassato (Rid):** RID incassato (può variare in insoluto per problemi tecnici o insufficienza fondi) ;
- **Incassato (manuale):** Importo incassato tramite bonifico manuale;
- **Inviato:** RID spiccato al sistema bancario.

Gli stati: Incassato, Insoluto RID e Bonifico Manuale, dipendono dal sistema bancario.

G. TRIPODI SRL  
VIALE LIBIA 3  
25040 BERZO INFERIORE (BS)  
P.I. : 00885510792



**Comitato PFU**  
Pneumatici Fuori Uso  
Veicoli fine vita

**LISTA PRATICHE NEI TERMINI**

TARGA/TELAID	TIPO VEICOLO
AA99CC	M1
WS010WS	M1
WS013WS	M3
AA00AA	M1
01234567890123456	L2E
AA543CC	M1
MC004MC	M1
WS007WS	M2
AA345CC	M1
WS006WS	M1
AA543CC	M1
WS017WS	M2
WS005WS	M2
ST123DR	M1
AA001AA	L3E
MC1501S	C4
WS014WS	M3
CC123CC	L1E
AA002C1	L1E
WS011WS	M1
IT2300	L1E

**RIEPILOGO ADEBITI GESTIONE FONDO PFU**

G. TRIPODI SRL  
VIALE LIBIA 3  
25040 BERZO INFERIORE (BS)  
P.I. : 00885510792



**Comitato PFU**  
Pneumatici Fuori Uso  
Veicoli fine vita

**RIEPILOGO ADEBITI GESTIONE FONDO PFU**

**LISTA PRATICHE IN RITARDO**

TARGA/TELAID	TIPO VEICOLO	DATA INDEBITAMENTO	DATA SCADENZA (DATA SCONTATA)	PERIODO	CONTINUITA'
WS009WS	M1	14/02/2012 18:34	07/02/2013	07/2012	...
WS111WS	M1	20/01/2012 12:56	07/02/2013	07/2012	...
WS008WS	M2	14/02/2012 18:44	07/02/2013	07/2012	...
WS114WS	M1	14/01/2012 18:57	07/02/2013	07/2012	...
AA49AA	M1	22/01/2012 11:56	07/02/2013	07/2012	...
WS119WS	M1	14/01/2012 18:40	07/02/2013	07/2012	...
WS119WS	M1	20/01/2012 12:15	07/02/2013	07/2012	...
WS005WS	M1	08/02/2012 18:57	07/02/2013	07/2012	...
WS112WS	M1	14/01/2012 18:38	07/02/2013	07/2012	...
WS111WS	M1	14/01/2012 11:52	07/02/2013	07/2012	...
WS119WS	M1	20/01/2012 18:51	07/02/2013	07/2012	...
SS123WE	M1	14/01/2011 08:30	14/02/2013	11/2011	...
WS009WS	M1	08/02/2012 18:22	07/02/2013	07/2012	...
WS111WS	M1	14/01/2012 18:24	07/02/2013	07/2012	...
WS111WS	M1	14/01/2012 11:52	07/02/2013	07/2012	...
WS002C1	C4	12/02/2012 11:22	07/02/2013	07/2012	...
WS011WS	M1	02/02/2012 18:26	07/02/2013	07/2012	...
WS009WS	M1	08/02/2012 18:24	07/02/2013	07/2012	...
WS119WS	M1	02/02/2012 18:28	07/02/2013	07/2012	...
WS009WS	M1	02/02/2012 18:24	07/02/2013	11/2011	...
WS011WS	M1	14/01/2012 18:06	07/02/2013	07/2012	...
AA22AA	M1	20/01/2012 15:30	07/02/2013	07/2012	...
WS111WS	M1	02/02/2012 18:24	14/02/2013	07/2012	...
<b>TOTALE PRATICHE</b>					<b>29</b>
<b>IMPORTO</b>					<b>...</b>

**LISTA PRATICHE STORNATE**

TARGA/TELAID	TIPO VEICOLO	DATA INDEBITAMENTO	DATA SCADENZA (DATA SCONTATA)	PERIODO	CONTINUITA'
AA002C1	L1E	20/01/2012 14:40	07/02/2013	07/2012	...
WS009WS	M1	20/01/2012 11:50	07/02/2013	07/2012	...
SS123WE	M1	14/01/2012 18:56	14/02/2013	07/2012	...
AA001AA	L3E	02/02/2012 14:24	07/02/2013	11/2011	...
AA543CC	M1	14/01/2012 12:22	07/02/2013	07/2012	...
AA543CC	M1	14/01/2012 18:01	07/02/2013	07/2012	...
SS123CC	L1E	14/01/2011 20:04	07/02/2013	11/2011	...
<b>TOTALE PRATICHE</b>					<b>7</b>
<b>IMPORTO</b>					<b>...</b>

TIPO PRATICHE	QUANTITA'	IMPORTO
PRATICHE NEI TERMINI	21	...
PRATICHE IN RITARDO	23	...
PRATICHE STORNATE	7	...
<b>TOTALE</b>		

Figura 12 - esempio di una ricevuta

## 2.6 Profilo Utente

### Area Riservata Venditore

**Servizi on line**

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente**
- Assistenza

#### Profilo utente

Di seguito i dati del profilo presenti nel nostro sistema. In caso di incongruenze La preghiamo di contattare tempestivamente il nostro centro assistenza tramite pagina dedicata.

#### Dati Rappresentante Legale

Cognome	Nome
Data di Nascita	Stato di Nascita
Provincia di Nascita	Comune di Nascita
Codice Fiscale	Comune di Residenza
Località di Residenza	Indirizzo di Residenza e Numero Civico
Telefono	Fax
Cellulare	Email

#### Dati Venditore

Ragione Sociale	Partita Iva
Codice Fiscale	Comune
Località	Indirizzo e Numero Civico
Mail Pec	Telefono
Fax	Cellulare

#### Dati Contratto

IBAN

[Visualizza il regolamento di registrazione.](#)

Per modificare i dati del profilo La preghiamo di contattare l'[assistenza](#).

Figura 13 - pagina del profilo utente

2.7 Assistenza



Area Riservata Venditore

Servizi on line

- Home
- Inserisci pratiche
- Ricerca pratiche
- Riepiloghi pratiche
- Elenco ricevute
- Profilo utente
- Assistenza**

**Benvenuto nel servizio di Assistenza Clienti**

Compili il modulo e lo invii online: riceverà le informazioni richieste via Mail Po

DATI RICHIESTA

Oggetto \* -- Seleziona --

Inserisca la Sua richiesta \*

File allegato  Sfoglia...

Invia

\* campi obbligatori

Selezionare dalle voci in elenco la tipologia di intervento

Inserire il testo della richiesta da inviare

Allegare il file se disponibile

Figura 14 - pagina per la richiesta di assistenza

### 3. Allegati

#### 3.1 Allegato 1 – Tabella Contributo ambientale - Veicolo

Categoria	Veicoli utilizzatori classificati secondo le categorie di cui all'Art. 47 del codice della strada	Pesi min-max (in Kg. singolo pneumatico)	Contributo ambientale annuale 2012 (€/veicolo)
A	L1,L2,L3,L4,L5, L1e, L2e,L3e, L4e,L5e, L6e, L7e, O1	A1 (2-8)	1,30
B	M1, M2, O2, N1	B1 (6-18)	5,25
C	M2, M3, N2,N3,O3,O4	C1 (20-40)	27,00
		C2 (41-70)	49,85
D	Macchine agricole, macchine operatrici, macchine industriali	D0 (<4)	4,10
		D1 (4-20)	4,10
		D2 (21-40)	7,30
		D3 (41-70)	19,05
		D4 (71-130)	41,55
		D5 (131-200)	62,30
		D6 (>200)	121,15